

**SORUMLULUK  
BILINCIYLE OYNAMA.  
OYNAMANIN SIZIN  
IÇIN ZEVKLI OLMAYA  
DEVAM ETMESINI  
ARZULUYORUZ.**



# HOŞGELDİNİZ

**ŞANS OYUNLARI  
HEYECAN VERİCİ BİR BOŞ  
ZAMAN EĞLENCESİDİR.  
PANTHER GAMING  
SAMİMİ, RAHAT VE  
NEZİH BİR ORTAMDA  
ŞANS OYUNLARI  
DEMEKTİR.**

**PANTHER**  
GAMING

Şans oyunları ezelden beri büyüleyici bir eğlence ve boş zaman eğlencesi olmuştur. Ancak, biz de kontrolsüz şans oyunlarının yarattığı tehlikenin farkındayız!

Sorumluluğunun bilincinde olan bir şirket olarak, oyuncu koruma konusunda özel bir şekilde yükümlüyük. Bu broşürde, oyuncu koruması ve kumar bağımlılığı önlenmesi için tesislerimiz ve sistemlerimiz hakkında bilgi bulabilirsiniz.

Çalışanlarımız, oyuncu korumasının her yönünde eğitilmiş ve yetkin danışmanlardır. Bize güvenle başvurmakta tereddüt etmeyin!

# BİZ SORUMLULUK ÜSTLENİYORUZ

## GENÇLERİ KORUMA

## PANTHER-CARD



Oyun “zorunluluğa” dönüşürse:

Panther Gaming için problemli oyun davranışlarına hiçbir şekilde fırsat tanımamak çok önemlidir. Kumar bağımlılığı, hem bağımlı olanlar hem de onların aileleri için derin problemler yaratır. Biz şeffaf bir bilgilendirme politikası konusunda kararlıyız. Bu kararlılık, şans oyunlarına karşı sorumlu ve kendi iradesini hâkim kılan bir bilinci teşvik etmek için önemli bir adımdır.

Şans oyunları oynamak, gençler için bir tehlikedir ve bu tehlikenin onların gelişimi üzerinde kalıcı olumsuz etkileri olabilir. Bu sebepten dolayı Panther salonlarını ziyaret etmek, katı giriş kuralları nedeniyle istisnasız olarak ancak 18 yaşını dolduranlar için mümkündür.

Panther-Card kişisel oyun davranışı takip edebilmenin temelini oluşturmaktadır. Bu durum bize sizi korumak için tedbirler alma ve dikkat çeken oyun davranışı olması durumunda uygun yardım adımlarını önerme olanağını sunmaktadır.

# 6 OYUN DAVRANIŞININ ŞEFFAFLIĞI VE YANSIMASI

Panther Gaming, geniş kapsamlı bilgilendirmeden oyunlara katılmayı yasaklamaya kadar varan, basamaklı tedbirlerden oluşan şeffaflı bir yöntem geliştirmiştir.

Yaşa bağlı olarak belirlenen basamak değerlerinin oyunlara katılma sıklığı ve yoğunluğu açısından aşılması, geçinmeye yetecek ücret sınırının altına düşme tehlikesine işaret etmektedir. Yapılan bir kredibilite araştırması bu tahmini çürütemezse, bir danışma görüşmesi gerçekleştiririz ve görüşme esnasında oyun davranışının müşterek bir yansımada oyunlara katılmaya devam etmenin tehlikelerine ve geçinmeye yetecek ücret sınırının altına düşme tehlikesine dikkat çekeriz. Danışmanlık hizmetlerine ilişkin geniş kapsamlı bir bilgilendirme, profesyonel yardıma kolay erişimi sağlar.

Oyunlara katılım danışmanla yapılan görüşmeden sonra aynı sıklıkta ve yoğunlukta devam ederse, aylık ziyaretlerin sınırlandırılmasıyla başlayıp, oynanan paranın sınırlandırılması üzerinden, oyunlara katılımı tamamen yasaklamaya varan tedbirler uygularız.



## OYUNCU KORUMA SISTEMLERİ

## BİLİMSEL KURUMLARLA İŞBİRLİĞİ

## ŞAHSİ ÇEVRENİZ

Panther Gaming, Steiermark'da tanınmış oyuncu koruma sistemleri ve danışmanlık hizmeti veren yerlerle, özellikle de oyuncu koruma tedbirlerinin geliştirilmesinde ve kendi çalışanlarımızın eğitimi ve ileri eğitimi alanlarında, işbirliği yapmaktadır (bakınız Sayfa 15).

Oyuncu koruma tedbirlerimizi geliştirmek için değerli sonuçlar elde etmek için, bizimle işbirliği yapan üniversite birimlerine araştırma amaçlı olarak anonimleştirilmiş bireysel oyun verileri aktarılmaktadır.

Kumar bağımlılığı sadece bağımlı olanlar için değil, aynı zamanda onların aileleri ve arkadaşları için de ağır bir yükür. Aile ferdi veya akraba üyesi olarak da bizimle veya doğrudan bir danışmanlık merkeziyle irtibata geçmek ve yardım olanakları hakkında bilgi almak için tereddüt etmeyin.

8

9

# SORUMLU BİR ŞEKİLDE OYNAMAK İÇİN TÜYOLAR

Oynamak, zorunlu ve yük olarak değil, bilakis sevinç, eğlence ve sorumluluk ile bağlantılı olmalıdır. Bunun böyle kalması için bazı temel kurallara dikkat etmek önemlidir:

- Oyuna başlamadan önce Panther Salonunda sizin için uygun olan bir zarar üst sınırı belirleyin ve bu sınırı hiçbir zaman aşmayın. Belirleyeceğiniz bu sınır, gelirinize uygun bir orantıda olmalıdır!
- Sadece belirlediğiniz bu miktar kadar parayı yanınıza alın.
- Hiçbir zaman borç aldığınız bir parayla oynamayın.
- Kişisel krizde olduğunuz dönemlerde kesinlikle oynamayın.
- Kaybettiğiniz paranın peşini kovalamayın. Daha önce kaybettiğiniz parayı dengelemek için daha büyük risklere girmeyin. Bir dizi kayıptan sonra aniden kazanmaya başlayacaksınız diye bir kural yoktur.
- Küçük kazançlara da sevinin ve bunları alıp evinize götürün.
- Düzenli olarak oynamaya ara verin.
- Şansınızı zorlayamazsınız. Şans oyunları sizin kişisel becerinize değil, tesadüfe bağlıdır.

Gönüllü kısıtlamalar hakkında bilgi için her zaman çalışanlarımıza başvurabilirsiniz.

# KENDİNİ SINAMA

“kendini sinama” ile sorunlu bir oyun davranışınızın olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Test değerlendirmesi size profesyonel yardım almanızın gerekli olup olmadığını, yoksa oyun alışkanlıklarınıza devam edip edemeyeceğiniz hakkında bilgi verir.

Kendinize karşı dürüst olun!

## TEST:

- |   | Evrt                     | Hayir                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Kaldırabileceğinizden daha fazla parayla mı oynadınız?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Şans oyununda aynı zevki almak için daha yüksek miktarda paralar mı koymak zorunda kaldınız (örneğin daha uzun süre veya daha sık oynayarak)?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Akabinde ki günlerde yeniden oynayarak kaybettiğiniz paraları geri kazanmayı denediniz mi?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Oynayabilmek için para elde etmek amacıyla borç para aldınız mı veya bir şey sattınız mı?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Oynamakla ilgili olası bir sorunuz olduğu hissiniz var mı?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Başka insanlar sizin şans oyunu oynama davranışlarınızı eleştirdiler mi veya size sizin bir kumar sorunuz olduğunu söylediler mi (sizin bu fikre katılıp katılmamanızdan bağımsız olarak)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Oynamaktan veya oynamanın neticelerinden dolayı kendinizi suçlu hissettiniz mi?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Oynamaktan dolayı örneğin stres veya korku hissi gibi sağlık sorunlarınız oldu mu?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Şans oyunlarına katılmanız kendi bütçenizde veya ev bütçenizde parasal sorunlara neden oldu mu?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Şans oyunlarına katılmayı azaltma veya kontrol altına almayı birden fazla kere denediniz mi ve bunun zor olduğunu hissettiniz mi?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Oyun hacminizin ne kadar büyük olduğunun başkaları tarafından öğrenilmemesi için oyun davranışlarınızı gizlemeyi denediniz, kendi kendinize ve diğer insanlara yalan söylediniz mi?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eğer bu soruların birine veya birden fazlasına “EVET” cevabı verdiyseniz, Panther Salonu çalışanları veya bir danışma merkezi ile bir danışma görüşmesi yapmanızı tavsiye ederiz. (bakınız sayfa 15).

# OYUNCU VE AILE FERTLERİ İÇİN PROFESYONEL YARDIM OLANAKLARI



Devlet Hastanesi Graz Güney-Batı, Batı Şubesi  
(LKH Graz Süd-West Standort Süd)  
Bağımlılık Tıp Merkezi - Bağımlılık Tıp Kliniği  
(Zentrum für Suchtmedizin – Suchtmedizinische Ambulanz)  
Kumar Bağımlılığı Bilgi Merkezi  
(Spielsuchtinformationsstelle)

Wagner-Jauregg-Platz 1  
8053 Graz  
Avusturya  
Email: [suchtmedizin@lkh-graz-sw.at](mailto:suchtmedizin@lkh-graz-sw.at)

**Tel: +43 316 2191-2222**

# 14

# 15